La génération d'un devis vocal avec l'IA

2025

Modalités pratiques

Intervenant
Formateur expert en IA appliquée aux appels d'offres. FORMAPACK

Public concerné
Les personnes amenées à répondre à un appel d'offre

Prérequis
Aucun

Durée : 11 heures

Horaires :
8 h 30 – 17 h 30
8 h 30 – 12 h 30

Lieu (présentiel)
Maison du bâtiment
3 allée du Bâtiment – Rennes

Tarif individuel
440 € nets de taxe / personne

Nombre de participants
6 minimum – **10** maximum

Méthodes mobilisées / Modalités d'évaluation
Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques. Nombreux échanges entre les participants.

Objectifs de la formation

Utiliser l'intelligence artificielle via des assistants vocaux comme ChatGPT, pour générer des devis personnalisés à partir d'une simple commande vocale

Découvrir des méthodes innovantes pour simplifier et automatiser le processus de devis dans le cadre de la relation client

Programme

Introduction aux assistants vocaux et IA pour la génération de devis

Présentation des principes de base des assistants vocaux et de l'intelligence artificielle appliqués à la génération de devis. Les participants découvriront comment les technologies actuelles permettent d'automatiser des processus complexes et personnalisés.

Configuration des outils d'IA pour répondre aux demandes vocales

Apprentissage des étapes nécessaires pour configurer un assistant vocal, comme ChatGPT, afin qu'il puisse comprendre et interpréter des demandes de devis formulées vocalement. Mise en place d'un système capable de répondre aux besoins spécifiques de chaque secteur d'activité.

Création de modèles de devis personnalisés via commandes vocales

Formation sur la manière de concevoir des modèles de devis qui s'adaptent automatiquement aux informations fournies vocalement. Les participants apprendront à configurer les variables (quantité, prix, services, etc.) pour que l'IA puisse générer un devis détaillé et sur-mesure.

Optimisation du processus de génération automatique des devis

Découverte des stratégies pour optimiser et automatiser le processus de devis. Ce module inclut des exercices pratiques sur la réduction des erreurs et l'amélioration de la rapidité de réponse grâce à l'intelligence artificielle.

Utilisation des feedbacks pour améliorer la précision des devis générés (4 heures)

Les participants apprendront à utiliser les retours des clients pour ajuster les modèles de devis, améliorer la précision des réponses vocales, et rendre le système d'IA encore plus performant et adapté aux besoins.