

2025

Modalités pratiques

Intervenant

Christophe BLOT – IDEO Experts

Public concerné

Salariés ou Gérants d'entreprise

Prérequis

Exercer un poste opérationnel d'encadrement dans une entreprise

Durée

1 jour – 7 heures

Horaires

8 h 30 – 12 h 00 / 13 h 30 – 17 h 00

Lieu (présentiel)

Maison du bâtiment

3 allée du Bâtiment – Rennes

Tarif individuel

315 € nets de taxe / personne

Nombre de participants

6 minimum - 10 maximum

Méthodes mobilisées/

Modalités d'évaluation

Méthode pédagogique active (démarche d'appropriation privilégiée) : travail de groupe, études de situations, exercices pratiques, jeux de rôle.

La formalisation des acquis est complétée par des apports théoriques. Les supports pédagogiques sont construits sur mesure.

Contrôle des connaissances par questions orales et écrites, mise en situation et fiche d'évaluation qualité (nominative) remplie par le stagiaire en fin de formation.

Attestation de formation remise en fin de session

Objectifs de la formation

Découvrir son profil de personnalité (méthode MBTI)
Connaître les principes d'un management performant
Découvrir son style de management
Diagnostiquer les origines de la non-performance
Communiquer les missions et la sanction

Programme

Comprendre et maîtriser son style de management

Découverte de l'outil de profilage de personnalité MBTI
Comprendre son propre mode de fonctionnement décisionnel
Comprendre le mode de fonctionnement décisionnel des 4 profils du genre humain pour mieux interagir

Découvrir les règles de la communication interpersonnelle

Comprendre la notion d'émetteur et de récepteur
Savoir se situer dans l'entonnoir de la communication
A quels besoins fondamentaux notre communication doit-elle répondre ?

L'empathie, le levier d'une communication individualisée et authentique

Savoir diagnostiquer l'absence de performance grâce à la méthode C3XM3X02

Communiquer individuellement et collectivement

Projeter ses actions en mode ponctuel ou programmé
Diagnostiquer ses manquements
Découvrir les quatre temps d'une réunion collective
Apprendre à communiquer les missions et à en faire un suivi dans le temps
Découvrir et maîtriser le processus de sanction

Ancrage des nouvelles pratiques (optionnel)

Cette phase d'une demi-journée supplémentaire (coaching individuel en entreprise) est optionnelle. Elle sera proposée à chaque entreprise à l'issue de la formation pour consolider les fondations de la formation et renforcer la cohérence de sa communication personnelle.

